

令和2年4月27日
情報処理委員会

Classi にログインができない場合の対処法について

携帯電話の機種変更や、ID・パスワードを紛失し Classi にログインできない場合は、以下の手順に沿って ID・パスワード再発行の手続きを行ってください。こちらで ID とパスワードを再発行し、折り返しメールで送らせていただきます。今後学校からの連絡が増えることが予想されますので、Classi にログインできる状態を維持していただきますよう、宜しくお願い致します。

【再発行手続き受付期間】

本日から 5/6(日) 昼 12:00 まで

※期限を過ぎた申請は受付できません。

※学校からメールの返信をする時間帯は、10時から15時の間です。

【手順】

下記に記載されている、緊急メール受付窓口のメールアドレス宛に、件名に「氏名」と「生徒手帳の右上に記載されている 5桁の番号」を入力し、メールを送信してください。件名の欄が無い場合は、本文に「氏名」と「生徒手帳の右上に記載されている 5桁の番号」を入力し、メールを送信してください。

保護者の ID・パスワードを再発行する場合は、件名に「生徒氏名(続柄)」と「生徒手帳の右上に記載されている 5桁の番号」を入力し、メールを送信してください。続柄は父や母などで構いません。

【緊急メール受付窓口】

classi@sapporoseishu.ed.jp